



# Prefeitura do Município de Interesse Turístico de Brodowski

Estado de São Paulo

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICÍPIO DE BRODOWSKI, SP RELATORIO DA GESTAO DA OUVIDORIA EXERCICIO DE 2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL

A Ouvidoria do Município de Brodowski/SP, nos termos do disposto na Lei Federal n.º 13.460/2017, regulamentada pela lei Municipal n.º 287 de 18 de setembro de 2018, apresenta a seguir Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício do ano de 2021, em cumprimento a suas atribuições.

Espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade a Ouvidoria faz parte da estrutura da Controladoria Geral do Município, funciona no prédio da Prefeitura Municipal, na Praça Martim Moreira 142 e o atendimento ao público é das 08 às 17h, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, pedido de informação e elogios de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

As denúncias de ouvidoria são recebidas na maior parte por meio do sistema eletrônico de ouvidoria eOuv, plataforma integrada de ouvidoria, endereço eletrônico [https://brodowski.sp.gov.br/novo/aba\\_ouvidoria](https://brodowski.sp.gov.br/novo/aba_ouvidoria) e através do telefone 3664-9113. Eventuais manifestações recebidas por escrito ou em atendimento presencial são inseridas no sistema eletrônico eOuv para tramitação eletrônica.

No ano de 2021, a ouvidoria da prefeitura Municipal de Brodowski, recebeu analisou, e respondeu às manifestações/reclamações encaminhadas por munícipes usuários dos serviços municipais.

Foram 33 registros ao longo do ano, sendo 25 denúncias e 8 reclamações com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das secretarias do município, quando era o caso, e outros tantos, respondidos diretamente ao usuário comunicador, tanto as manifestações identificadas quanto ao registro das manifestações anônimas foram conclusas, e tomada as providências para solução do problema, em se tratando de situações passíveis de resolução, com exceção dos protocolos sem elementos suficientes para a verificação dos fatos.



# Prefeitura do Município de Interesse Turístico de Brodowski

## Estado de São Paulo


As providencias adotadas pela controladoria do município especialmente pela ouvidoria, foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta aqueles que se manifestam acerca de eventuais questões enfrentadas quando do uso do serviço publico.

A ouvidoria conseguiu cumprir, a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2021, não havendo falhas digna de nota a serem consideradas.

Com a pretensão de dar maior publicidade á população sobre o trabalho prestado pela unidade de ouvidoria encaminho o presente relatório ao Prefeito Municipal para ciência, como também encaminho para ser disponibilizado no site oficial do município.

Este acompanha planilha oficial de registros formalizados no ano de 2021, expedida pela ferramenta “FALA BR”, disponível na pagina da prefeitura na internet.

Brodowski 25 de Março de 2022



Edna Aparecida da Silva e Silva  
Controladora Geral do Município

Nup	Data de Registro	Situação	Tipo de Manifestação Inicial	Tipo de Manifestação Final	Data da Alteração do Tipo de Manifestação
01193202100000101	05/01/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	05/01/2021
01193202100000284	05/01/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	05/01/2021
01193202100000365	13/01/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	13/01/2021
01193202100001922	15/02/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	15/02/2021
01193202100002066	27/02/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	27/02/2021
01193202100002147	02/03/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	02/03/2021
01193202100002570	26/03/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	26/03/2021
01193202100002651	29/03/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	29/03/2021
01193202100002732	29/03/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	29/03/2021
01193202100002813	29/03/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	29/03/2021
01193202100002902	31/03/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	31/03/2021
01193202100003038	09/04/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	09/04/2021
01193202100003380	16/04/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	16/04/2021
01193202100004000	26/04/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	26/04/2021
01193202100004271	10/05/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	10/05/2021
01193202100004352	12/05/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	12/05/2021
01193202100004786	24/05/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	24/05/2021
01193202100004948	01/06/2021	Concluída	Reclamação	Sugestão	28/06/2021
01193202100006304	18/08/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	18/08/2021
01193202100007106	03/09/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	03/09/2021
01193202100007530	21/09/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	21/09/2021
01193202100007610	21/09/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	21/09/2021
01193202100007700	23/09/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	23/09/2021
01193202100007963	28/09/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	28/09/2021
01193202100008340	18/10/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	18/10/2021
01193202100008501	09/11/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	09/11/2021
01193202100008935	25/11/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	25/11/2021
01193202100009400	15/12/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	15/12/2021
02451202100000410	20/01/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	20/01/2021
02451202100002979	14/06/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	14/06/2021
02451202100003002	14/06/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	14/06/2021
02451202100003517	13/07/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	13/07/2021

02451202100004599

29/09/2021

Concluída Denúncia

Comunicação

29/09/2021