



# Prefeitura do Município de Interesse Turístico de Brodowski

Estado de São Paulo

## RELATORIO ANUAL DE GESTAO DA OUVIDORIA

### MUNICIPIO DE BRODOWSKI, SP-2022

A ouvidoria do Município de Brodowski SP, nos termos do disposto na lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada pela lei municipal 287 de 18 de setembro de 2018, apresenta a seguir relatório de gestão referente as atividades realizadas no exercício de 2022, em cumprimento a suas atribuições.

Espaço de participação e controle social aberto para a sociedade a ouvidoria faz parte da estrutura da Controladoria Geral do Município ,funciona no prédio da Prefeitura Municipal, na praça Martim Moreira 142 e o atendimento ao publico e das 08 as 17 horas,recebendo reclamações ,denuncias,sugestões pedido de informação e elogios de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

As denúncias de ouvidoria são recebidas na maior parte por meio do sistema eletrônico de ouvidoria eOUV,plataforma integrada de ouvidoria, endereço eletrônico [https://Brodowski.sp.gov.br/novo/ aba ouvidoria](https://Brodowski.sp.gov.br/novo/aba_ouvidoria) e através do telefone 3664-9113 eventuais manifestações recebidas por escrito ou em atendimento presencial são inseridas no sistema eletrônico e OUV para tramitação eletrônica.

No ano de 2022, a ouvidoria da prefeitura municipal de Brodowski recebeu analisou e respondeu as manifestações reclamações encaminhadas por munícipes usuários dos serviços municipais .

Foram 112 registros ao longo do ano, sendo 51 comunicações, 40 solicitações, 15 reclamações, 4 denúncias, 1 sugestão e 1 elogio,com os mais variados assuntos,sendo todos prontamente encaminhados para providencias das secretarias do município,quando era o caso e outras tantas respondidas diretamente ao usuário comunicador ,tanto manifestação identificadas quanto ao registro das manifestações anônimas foram conclusas e tomadas as providencias para solução do problema ,em se tratando de situações passíveis de solução, com exceção dos protocolos sem elementos suficientes para a verificação dos fatos



# Prefeitura do Município de Interesse Turístico de Brodowski

Estado de São Paulo

As providencias adotadas pela controladoria do município especialmente pela ouvidoria foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta aqueles que se manifestam acerca de eventuais questões enfrentadas quando do uso do serviço publico.

A ouvidoria conseguiu cumprir a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2022 não havendo falhas dignas de serem consideradas.

Com a pretensão de dar maior publicidade a população sobre o trabalho prestado pela unidade de ouvidoria, encaminho o presente relatório ao prefeito Municipal para ciência, como também encaminho para ser disponibilizado no sitio oficial do município

Brodowski 13 de março de 2023.

Edna Aparecida da Silva e Silva  
Controladora geral do municipio.