

Estado de São Paulo

ANEXO III - PROPOSTA COMERCIAL E I	DIRETRIZES PARA	ELABORAÇÃO	DO PLANO	C
DE N	NEGÓCIOS	•		



Estado de São Paulo

DIRETRIZES GERAIS PARA ELABORAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL

A PROPOSTA COMERCIAL deverá ser apresentada em 01 (uma) via impressa e 01 (uma) via digital, no formato "Excel", devendo o conjunto de informações e documentos estar dispostos ordenadamente, numerados sequencialmente e encadernados de forma a não conter folhas soltas.

As LICITANTES deverão elaborar a PROPOSTA COMERCIAL atendendo de maneira completa as instruções contidas no presente Anexo, (i) obrigatoriamente, guardar compatibilidade com os dados e informações constantes dos respectivos PLANO ECONÔMICO-FINANCEIRO e PLANO OPERACIONAL das LICITANTES e, ainda, (II) atender integralmente, no que for pertinente, ao disposto no TERMO DE REFERÊNCIA.

1. COMPOSIÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL

A PROPOSTA COMERCIAL será composta de três partes, a saber:

- 1.1. Carta de apresentação da PROPOSTA COMERCIAL (Modelo A):
- (i) valor ofertado de outorga, onde o mínimo é de R\$ 4.000.000,00 (quatro milhões) e o máximo é de R\$10.000.000,00 (Dez Milhões de Reais), sendo que quem atingir o patamar máximo poderá ofertar o desconta na tarifa;
- iii) indicando o Fator K, menor ou igual a 1,00 (um), que corresponde ao número multiplicador (decimal), com três casas decimais, a ser aplicado sobre os valores das TARIFAS da Estrutura Tarifária constante na Tabela 19 do ANEXO II -TERMO DE REFERÊNCIA do EDITAL; e
- iii) indicação dos fatores de ponderação P1, P2, P3; P4 e P5 da LICITANTE, para fins de cálculo do reajuste contratual, onde o somatório dos valores dos pesos deve totalizar 1,000 (um inteiro e zero milésimos) e;
- 1.2. MODELO B PLANO ECONOMICO-FINANCEIRO da LICITANTE (Modelo B), apresentado conforme detalhamento à frente, com a finalidade de verificar a adequação entre o PLANO ECONÔMICO-FINANCEIRO E O PLANO OPERACIONAL, bem como permitir a verificação da viabilidade das PROPOSTAS pelas LICITANTES.
- 1.3. MODELO C PLANO OPERACIONAL da LICITANTE (Modelo C), apresentado conforme detalhamento à frente, com a finalidade de verificar a adequação entre o PLANO ECONÔMICO-FINANCEIRO E O PLANO OPERACIONAL, bem como permitir a verificação da viabilidade das PROPOSTAS pelas LICITANTES.



Estado de São Paulo

2. MODELO A - CARTA PROPOSTA

À	
C	omissão Especial de Licitação
[e	ndereço da SEDE DA COMISSÃO]
R	ef.: CONCORRÊNCIA №/
Pı	rezados Senhores,
	(LICITANTE – nome, sede, CNPJ), neste ato representada por seu representante inal assinado, propõe os seguintes valores:
(Valor de OUTORGA: R\$(por extenso); Valor de K de (por extenso) a ser aplicado aos valores das TARIFAS da Estrutura Tarifária assim como para os valores da Tabela de SERVIÇOS COMPLEMENTARES constante do item [] do ANEXO [] - TERMO DE REFERÊNCIA do EDITAL, para a realização dos SERVIÇOS objeto da CONCESSÃO. Os fatores de ponderação, para fins de cálculo do reajuste contratual, calculados em conformidade com o nosso Plano de Negócios são: P1 = (), P2 = (), P3=, P4= e P5 = ().
	formamos ainda que a validade da nossa PROPOSTA COMERCIAL é de 180 (cento dias a contar da sua apresentação.
At	tenciosamente,
Lo	ocal e Data
N	ome da Licitante
N	ome e Cargo do Representante Legal

MILLION TO THE STATE OF THE STA

Prefeitura de Brodowski

Estado de São Paulo

3. MODELOS B - PLANO ECONÔMICO-FINANCEIRO

As LICITANTES deverão obrigatoriamente apresentar suas PROPOSTAS COMERCIAIS através do preenchimento completo das TABELAS, conforme a seguir.

- Tabela 01: Estrutura Tarifária (com o K proposto);
- Tabela 02: Serviços Complementares (com o K proposto);
- Tabela 03: População e evolução do nível de atendimento;
- Tabela 04: Evolução de ligações e economias de água e esgoto;
- Tabela 05: Vazões de água e esgoto;
- Tabela 06: Volume Produzido, Micromedido, Faturado e Perdas Totais;
- Tabela 07: Recursos humanos;
- Tabela 08: Energia elétrica no sistema de água, esgoto e instalações administrativas;
- Tabela 09: Produtos químicos utilizados no Sistema de Água;
- Tabela 10: Produtos químicos utilizados no Sistema de Esgoto.
- Tabela 11: Composição do faturamento total;
- Tabela 12: Perfil da arrecadação;
- Tabela 13: Composição do custo;
- Tabela 14: Cronograma de investimentos;
- Tabela 15: Resumo dos investimentos;
- Tabela 16: DRE;
- Tabela 17: Fluxo de caixa do projeto sem financiamento.

O planejamento econômico-financeiro deverá evidenciar o cumprimento, pela futura CONCESSIONÁRIA, dos compromissos contratuais, caso a LICITANTE seja vencedora da LICITAÇÃO e deverá ser plenamente compatível com o respectivo PLANO OPERACIONAL.



Estado de São Paulo

TABELA 1 - ESTRUTURA TARIFÁRIA (com o K proposto) VALOR DE K = _____,____

ESTRUTURA TARIFÁRIA	FAIXA DE Consumo (m³)	TARIFA ÁGUA	TARIFA ESGOTO	UNIDADE
	0 - 10			R\$/mês
Danislamaial	11-20			R\$/m³
Residencial Social	21-30			R\$/m³
Coolai	31-50			R\$/m³
	> 50			R\$/m³
	0 - 10			R\$/mês
Desidential	11-20			R\$/m³
Residencial Normal	21-30			R\$/m³
Norman	31-50			R\$/m³
	> 50			R\$/m³
	0 - 10			R\$/mês
	11-20			R\$/m³
Comercial	21-30			R\$/m³
	31-50			R\$/m³
	> 50			R\$/m³
	0 - 10			R\$/mês
	11-20			R\$/m³
Entidades Assistenciais	21-30			R\$/m³
Assistentials	31-50			R\$/m³
	> 50			R\$/m³
	0 - 10			R\$/mês
	11-20			R\$/m³
Públicas	21-30			R\$/m³
	31-50			R\$/m³
	> 50			R\$/m³
	0 - 10			R\$/mês
Industrial	11-20			R\$/m³
	21-30			R\$/m³



Estado de São Paulo

31-50		R\$/m³	
> 50		R\$/m³	

A categoria "chácaras e outros" encontra-se junto com a categoria "comercial" (*) Esgoto: 80% da tarifa de água atéo ano 4 de Concessão; 100% a partir do ano 5.

TABELA 2 - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

	TABELA DE PREÇOS PÚBLICOS	Tipo de Cálculo	VALOR
1	DESDOBRAMENTO DE CAVALETE	QTDE * Valor	153,38
2	DESOBSTRUÇAO DE ESGOTO	Valor Fixo	133,34
3	DESPEJOS DOMÉSTICOS	Valor Fixo	102,84
4	Despesa Citação AR	Valor Fixo	35,12
5	EXCESSO POR VAZAMENTO	Valor fixo por m ³	3,33
6	FORNECIMENTO DE AGUA POTAVEL	QTDE * Valor	33,39
7	LIGACAO COMPLETA DE AGUA	Valor Fixo	445,42
8	LIGACAO DE ESGOTOS	Valor Fixo	369,31
9	LOTES HABITACIONAIS DE 501 M2	QTDE * Valor	2.185,15
10	LOTES HABITAIONAIS ATE 250 M2	QTDE * Valor	1.456,77
11	LOTES HABITAIONAIS DE 251 A 500	QTDE * Valor	1.820,96
12	MUDANÇA DE CAVALETE	QTDE * Valor	102,25
13	PAVIMENTACAO ASFALTICA	Valor Fixo	239,57
14	REAVISO DE CONTA VENCIDA	Valor Fixo	5,16
15	RELIGACAO DE AGUA	Valor Fixo	42,49
16	RELIGACAO DE ESGOTO	Valor Fixo	28,00
17	TARIFA DE INUTILIZAÇÃO DE PONTO	QTD x Valor	107,91
18	TARIFA DE VISTORIA EM PEDIDO	Valor Fixo	32,32
19	TESTE DE VAZAMENTO (GEOFONAMEN TO)	Valor Fixo	62,23
20	UN. HABITACIONAL COM 1 DORMITÓRIO	QTDE * Valor	1.092,59
21	UN. HABITACIONAL COM 2 DORMITÓRIO	QTDE * Valor	1.456,77
22	UN. HABITACIONAL COM 3 DORMITÓRIOS	QTDE * Valor	1.820,96
23	UN. HABITACIONAL COM 3 DORMITÓRIOS	QTDE * Valor	2.185,15
24	AUTO DE INFRAÇÃO LEVE	Valor Fixo	1.370,34



Estado de São Paulo



Estado de São Paulo

TABELA 3 - POPULAÇÃO E EVOLUÇÃO DO NÍVEL DE ATENDIMENTO

P	POPULAÇÃO ATENDIDA (hab.)				
ITEM	ANO	POPULAÇÃO			
	2022	25.440			
1	2023	25.842			
2	2024	26.246			
3	2025	26.652			
4	2026	27.058			
5	2027	27.466			
6	2028	27.874			
7	2029	28.284			
8	2030	28.694			
9	2031	29.105			
10	2032	29.516			
11	2033	29.927			
12	2034	30.338			
13	2035	30.749			
14	2036	31.160			
15	2037	31.571			
16	2038	31.981			
17	2039	32.391			
18	2040	32.799			
19	2041	33.206			
20	2042	33.613			
21	2043	34.018			
22	2044	34.421			
23	2045	34.822			
24	2046	35.222			
25	2047	35.620			
26	2048	36.015			
27	2049	36.408			
28	2050	36.798			
29	2051	37.186			
30	2052	37.571			
31	2053	37.952			
32	2054	38.331			
33	2055	38.705			
34	2056	39.076			
35	2057	39.444			
36	2058	39.815			



Estado de São Paulo

TABELA 4 - EVOLUÇÃO DE LIGAÇÕES E ECONOMIAS DE ÁGUA E ESG(

ANO	Nº Total de Licações Água	Nº Total De Econômias De Água	Nº Total de Licações Esgoto	Nº Total De Econômias De Esgoto
1				
2				
3				
4				
5				
35				

TABELA 5 - VAZÕES DE ÁGUA E ESGOTO

ANO	Q Médio Diário Água (I/s)	Q dia> Consumo Água (I/s)	Q hora> Consumo Água (l/s)	Volume Reservação (m³)	Q Médio Diário Esgoto Produzido (I/s)	Q dia> Produção Esgoto (l/s)	Q hora> Produção Esgoto (I/s)
1							
2							
3							
4							
5							
35							



Estado de São Paulo

TABELA 6 - EVOLUÇÃO DO VOLUME PRODUZIDO, FATURADO E PERDAS TOTAIS

ANO	Volume Produzido (m³)	Volume Micromedido (m³)	Volume Faturado (m³)	Perdas Totais (%)
1				
2				
3				
4				
5				
35				

TABELA7-RECURSOS HUMANOS

ANO	Número De Empregados Operacionais (un.)	Despesas Com Pessoal Operacional (R\$)	Número De Empregados Administração e Comercial (un.)	Despesas Com Pessoal Aadministrativo e Comercial (R\$)	Número Total De Empregados (un.)	Despesa Total (R\$)
1						
2						
3						
4						
5						
35						



Estado de São Paulo

TABELA 8 - ENERGIA ELÉTRICA NO SISTEMA DE ÁGUA, ESGOTO E INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

ANO	Valor Total No Sistema De Água (R\$)	Valor Total No Sistema De Esgoto (R\$)	Valor Total Instalação Administrativas (R\$)
1			
2			
3			
4			
5			
35			

TABELA 9 - PRODUTOS QUÍMICOS - SISTEMA DE ÁGUA

	"nome"	"nome"	"nome"	"nome"
ANO	Valor Total R\$/ANO	Valor Total R\$/ANO	Valor Total R\$/ANO	Valor Total R\$/ANO
1				
2				
3				
4				
35				



Estado de São Paulo

TABELA 10 - PRODUTOS QUÍMICOS - SISTEMA DE ESGOTO

	"nome"	"nome"	"nome"	"nome"
ANO	Valor Total R\$/ANO	Valor Total R\$/ANO	Valor Total R\$/ANO	Valor Total R\$/ANO
1				
2				
3				
4				
35				

TABELA 11: COMPOSIÇÃO DO FATURAMENTO TOTAL

ANO	FATURAMENTO								
	Água (R\$)	Esgoto (R\$)	Serviços (R\$)	Total (R\$)					
1									
2									
3									
4									
5									
35									
Total									



Estado de São Paulo

TABELA 12: PERFIL DA ARRECADAÇÃO

ANO	Faturamento Total (R\$)	Arrecadação Total (R\$)	Índice De Inadimplência (R\$)
1			
2			
3			
4			
5			
		_	
35			

TABELA 13: COMPOSIÇÃO DO CUSTO

		DESPE	SAOPERA	ACIONAL	DESPESA				
ANO	Pessoal Operacional	_	Produtos Químicos		Total - Operacional	Pessoal Adm/Com	Outras Despesas	Total Adm/Com	Depreciação
1									
2									
3									
4									
5									
35									
Total		·							

TABELA 14: CRONOGRAMA DOS INVESTIMENTOS

			CRONOGRAMA FINANCEIRO				
ITEM	DESCRIÇÃO	PREÇO TOTAL	1	2		35	



Estado de São Paulo

TABELA 15: RESUMO DOS INVESTIMENTOS

	INVESTIMENTOS TOTAL								
ANO	Total Água (R\$)	Total Esgoto (R\$)	Outros (R\$)	Total Investimentos (R\$)					
1									
2									
3									
4									
5									
35									
Total									



Estado de São Paulo

TABELA 16 - DEMONSTRATIVO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO SEM FINANCIAMENTO

(VALORES EM R\$)

(VALORE)						
CONTAS	ANO 01	ANO 02		ANO 35	TOTAL	
1. RECEITA OPERACIONAL BRUTA						
1.1. Receita tarifas de água						
1.2. Receita tarifas de esgoto						
1.3. Receita serviços complementares						
2. DEDUÇÕES						
2.1. Encargos COFINS						
2.2. Encargos PIS - PASEP						
3. PERDAS POR INADIMPLÊNCIA						
4. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA						
5. DESPESAS ADMINISTRATIVAS						
5.1. Pessoal Administrativo						
5.2. Outras Despesas						
6. CUSTO DE EXPLORAÇÃO						
6.1. Energia Elétrica						
6.2. Produtos Químicos						
6.3. Pessoal						
6.4. Outros Custos						
7. REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO						
8. RESULTADO OPERACIONAL BRUTO						
9. DEPRECIAÇÃO DOS INVESTIMENTOS						
10.LUCRO LÍQUIDO ANTES DO IR E CSLL						
11. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL						
11.1. Imposto de Renda						
11.2. Contribuição Social sobre Lucro Líquido						
12. RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO						



Estado de São Paulo

TABELA 17: FLUXO DE CAIXA DO PROJETO SEM FINANCIAMENTO

CONTAS	ANO 01	ANO 02		ANO 04	ANO 35	TOTAL
1. RESULTADO OPERACIONAL BRUTO						
2. SAÍDAS						
2.1. INVESTIMENTOS						
2.1.1. Sistema de Abastecimento de Água						
2.1.2. Sistema de Esgotamento Sanitario						
2.1.3. Outros Investimentos						
2.1.3.1. Outorga						
2.1.3.2. Ressarcimento						
2.2. DESEMBOLSOS SOBRE O LUCRO						
2.2.1. IRPJ						
2.2.2. CSLL						
3. SALDO DO CAIXA						
4. TIR DE PROJETO			•	•	•	•

Estado de São Paulo

4. MODELO C - PLANO OPERACIONAL

A licitante deverá apresentar seu PLANO OPERACIONAL, de modo a evidenciar a compatibilidade de seu PLANEJAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO decorrente de sua visão sobre os modos concretos pelos quais pretende cumprir os compromissos contratuais na hipótese de vencer a licitação. O planejamento físico e econômico-financeiro deverá ser plenamente compatível com o Edital e seus anexos.

PARTE 1 – PROPOSIÇÕES PARA O SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

As LICITANTES deverão apresentar um plano de trabalho com o planejamento de todas as obras necessárias para o sistema de abastecimento de água, conforme projeção populacional e parâmetros estabelecidos no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, deste Edital.

O Plano de Trabalho deverá conceber, descrever, dimensionar, especificar e quantificar as ações e obras necessárias, justificando-as em função dos objetivos e metas a serem alcançados.

Além do descritivo, deverão ser apresentados desenhos técnicos que sejam adequados às unidades propostas.

Os tópicos e respectivos quesitos mínimos a serem apresentados são:

- 1a) Manancial a ser explorado:
- a) identificação dos mananciais que serão utilizados para abastecimento público de água;
- b) avaliação dos aspectos ambientais;
- c) descrição de parâmetros qualitativos da água bruta;
- d) apresentação de parâmetros quantitativos de disponibilidade hídrica;
- e) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 1b) Captação, Adução de Água Bruta e Tratamento de Água:
- a) estado de conservação das infraestruturas existentes;
- b) proposição de soluções para os problemas críticos existentes;
- c) apresentação dos critérios de dimensionamento;
- d) descrição da localização das unidades propostas;
- e) descrição física das unidades propostas;

Estado de São Paulo

f) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.

- 1c) Reservação:
- a) estado de conservação das infraestruturas existentes;
- b) proposição de soluções para os problemas críticos existentes;
- c) apresentação dos critérios de dimensionamento;
- d) descrição da localização das unidades propostas;
- e) descrição física das unidades propostas;
- f) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 1d) Redes de Distribuição, Ramais de Ligação e Estações Elevatórias:
- a) estado de conservação das infraestruturas existentes;
- b) proposição de soluções para os problemas críticos existentes;
- c) apresentação dos critérios de dimensionamento;
- d) descrição da localização das unidades propostas;
- e) descrição física das unidades propostas;
- f) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 1e) Cronograma Físico das Obras Propostas para o Sistema de Abastecimento de Água peso:
- a) relação de todas as soluções e obras propostas para o sistema de abastecimento de água com a previsão do início da sua implantação, término das obras e início da operação;
- b) indicação dos prazos para execução de projeto executivo e licenciamento das obras.

PARTE 2 – PROPOSIÇÕES PARA O SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

As LICITANTES deverão apresentar um plano de trabalho com o planejamento de todas as obras necessárias para o sistema de esgotamento sanitário, conforme projeção populacional e parâmetros estabelecidos no Plano de Saneamento.

O Plano de Trabalho deverá descrever e quantificar as ações e obras necessárias, justificando-as em função dos objetivos e metas a serem alcançados.

Além do descritivo, deverão ser apresentados desenhos das unidades propostas. Os tópicos e respectivos quesitos mínimos a serem avaliados são:

- 2a) Bacias de Contribuição e Esgotamento:
- a) identificação, delimitação e descrição das bacias de esgotamento propostas;
- b) definição dos sistemas de esgotamento sanitário propostos;

Estado de São Paulo

- c) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 2b) Redes Coletoras e Ligações Prediais:
- a) estado de conservação das infraestruturas existentes;
- b) proposição de soluções para os problemas críticos existentes;
- c) apresentação dos critérios de dimensionamento;
- d) descrição física das unidades propostas;
- e) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 2c) Sistema de Afastamento de Esgoto: estações elevatórias de esgoto, coletor-tronco, interceptor e emissário:
- a) estado de conservação das infraestruturas existentes;
- b) proposição de soluções para os problemas críticos existentes;
- c) apresentação dos critérios de dimensionamento;
- d) descrição da localização das unidades propostas;
- e) descrição física das unidades propostas;
- f) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 2d) Estação de Tratamento de Esgoto:
- a) estado de conservação das infraestruturas existentes;
- b) proposição de soluções para os problemas críticos existentes;
- c) apresentação dos critérios de dimensionamento;
- d) descrição da localização das unidades projetadas;
- e) descrição física das unidades projetadas;
- f) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 2e) Corpo Receptor:
- a) descrição dos corpos receptores que serão utilizados para o lançamento de efluentes tratados:
- b) avaliação dos aspectos ambientais:
- c) caracterização dos corpos receptores quantitativamente e qualitativamente;
- d) apresentação de desenhos técnicos pertinentes e condizentes com o nível de detalhamento do estudo em questão.
- 2f) Cronograma Físico das Obras Propostas para o Sistema de Esgotamento Sanitário:
- a) relação de todas as soluções e obras propostas para o sistema de esgotamento sanitário com a previsão do início da sua implantação, término das obras e início da operação;
- b) indicação dos prazos para execução de projeto executivo e licenciamento das obras.

MINIMUM HINGANI

Prefeitura de Brodowski

Estado de São Paulo

PARTE 3 - PROGRAMA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

As LICITANTES deverão apresentar as principais atividades a serem realizadas pela CONCESSIONÁRIA no âmbito do Programa de Operação e Manutenção do SISTEMA, por meio de apresentação de metodologia de realização e monitoramento dos serviços. Os tópicos e respectivos quesitos mínimos a serem avaliados são:

- 3a) Operação do Sistema de Abastecimento de Água:
- a) procedimentos para a captação de água bruta no manancial escolhido;
- b) procedimentos para o controle quantitativo da produção de água tratada;
- c) procedimentos para o monitoramento da qualidade da água bruta;
- d) procedimentos para o tratamento de água;
- e) procedimentos para o controle da qualidade da água tratada;
- f) procedimentos para a atualização das informações cadastrais;
- g) procedimentos para a gestão e planejamento do sistema de abastecimento de água;
- h) procedimentos para a redução e o controle do índice de perdas de água;
- i) procedimentos para o controle de redução do consumo de energia elétrica no sistema.
- 3b) Operação do Sistema de Esgotamento Sanitário:
- a) procedimentos para o controle de infiltrações e de ligações indevidas;
- b) procedimentos para a atualização das informações cadastrais;
- c) procedimentos para a operação dos coletores-tronco, interceptores e emissários;
- d) procedimentos para a operação das Estações Elevatórias de Esgotos;
- e) procedimentos para a redução e controle do custo de energia elétrica no sistema de esgotamento sanitário;
- f) procedimentos para o tratamento de esgotos com seu respectivo controle de qualidade.
- 3c) Manutenção do Sistema de Abastecimento de Água:
- a) procedimentos para a manutenção corretiva das tubulações;
- b) procedimentos para a manutenção preventiva das tubulações;
- c) procedimentos para o monitoramento e manutenção dos equipamentos eletromecânicos;
- d) procedimentos para a manutenção civil de unidades localizadas.
- 3d) Manutenção do Sistema de Esgotamento Sanitário:
- a) procedimentos para a manutenção corretiva das tubulações;
- b) procedimentos para a manutenção preventiva das tubulações;
- c) procedimentos para o monitoramento e manutenção dos equipamentos eletromecânicos;
- d) procedimentos para a manutenção civil de unidades localizadas.
- 3e) Equipe Necessária para a Operação e Manutenção dos Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário:

Estado de São Paulo

- a) apresentação e descrição dos cargos necessários para a operação e manutenção dos sistemas;
- b) organograma previsto;
- c) número de funcionários para cada cargo ao longo de todo o período de concessão.
- 3f) Máquinas e Equipamentos Necessários para o Desenvolvimento das Atividades de Operação e Manutenção dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário:
- a) Apresentação e descrição dos equipamentos e máquinas necessários para a operação e manutenção dos sistemas;
- b) número de unidades previstas;
- c) estratégia de renovação dos ativos que será adotada.

PARTE 4 - PROGRAMA DE GESTÃO TECNOLÓGICA, AMBIENTAL, COMERCIAL, DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

As LICITANTES deverão apresentar as principais atividades a serem realizadas pela CONCESSIONÁRIA no âmbito do Programa de Gestão Tecnológica, comercial, ordens de serviço e manutenção do SISTEMA, por meio de apresentação de metodologia de realização e monitoramento dos serviços.

Os tópicos e respectivos quesitos mínimos a serem avaliados são:

- 4a) Cadastro Técnico da Redes, Cadastro Comercial, Ordens de Serviço e Manutenção integrados em Sistema de Informação Geográfica:
- a) Apresentação de procedimentos para a implementação, gerenciamento, atualização e carregamento de dados do SIG;
- b) descrição das principais características do aplicativo(s) (softwares) que será(ão) utilizado(s);
- c) Apresentação de procedimentos para a o gerenciamento do Cadastro Integrado;
- 4b) Micromedição:
- a) Apresentação de procedimentos para o sistema de leitura, emissão e entrega de contas;
- b) procedimentos para a análise de consumo.
- 4c) Cobrança:
- a) Apresentação de procedimentos para o controle de cobranças;
- b) procedimentos para as atividades de corte e religação.
- 4d) Relacionamento com os Usuários:
- a) descrição das formas de atendimento que serão disponibilizadas aos usuários;
- b) procedimentos do setor de atendimento aos clientes.

William Hilliam Can

Prefeitura de Brodowski

Estado de São Paulo

- 4e) Automação do Sistema:
- a) Apresentação de procedimentos para implantação, operação e manutenção do sistema de tele gestão;
- b) descrição das principais características do aplicativo (software) que será utilizado.
- 4f) Modelagem matemática de redes de abastecimento de água e esgoto:
- a) deverá ser apresentado plano de modelação do sistema de abastecimento de água e esgoto do município.
- 4g) Sistema de Gestão Global de Informação:
- a) Apresentação de procedimentos para a implementação, gerenciamento, e operação do Sistema de Gestão Global de Informação;
- b) descrição das principais características do aplicativo (software) que será utilizado.
- 4h) Ambiental:
- a) Apresentação de procedimentos para uso racional dos recursos ambientais;
- b) Descrição de programas ambientais.