



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Janeiro a Dezembro de 2023

A Ouvidoria funciona nas dependências da Prefeitura Municipal, na controladoria geral do município situada à Praça Martins Morcira, n.º 142, Centro, Brodowski-SP, CEP:14.340-000 com horário de atendimento das 08h00 às 17h00. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas presencialmente, através do telefone 36649113, através do email controladoria@brodowski.sp.gov.br, ou ainda através do sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Municipal, disponível na página da Prefeitura Municipal, no site: https://brodowski.sp.gov.br/novo/aba_ouvidoria. <https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/BRODOWSKI/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria Municipal neste período, a forma de acesso pelo FalaBR foi o mais utilizado, representando cerca de 100% da demanda pelos serviços da Ouvidoria.

No período de janeiro a dezembro de 2023 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Brodowski recebeu 90 (noventa) manifestações, sendo elas 50 comunicações, 18 solicitações, 17 reclamações, 2 denúncias, e 1 elogio com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das secretarias do município, quando era o caso e outras tantas respondidas diretamente ao usuário manifestante quando manifestações identificadas, quanto as manifestações anônimas foram conclusas e tomadas as providências para solução do problema em se tratando de situações passíveis de solução, com exceção dos protocolos sem elementos suficientes para verificação dos fatos.


A ouvidoria conseguiu cumprir a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2023, não havendo falhas dignas de serem consideradas.

Com a pretensão de dar maior publicidade a população sobre o



trabalho prestado pela unidade de ouvidoria,encaminho o presente relatório ao prefeito municipal para ciência, como também encaminhado para ser disponibilizado no sitio oficial do municipio.

Brodowski 9 de fevereiro de 2023.


EDNA APARECIDA DA SILVA E SILVA
Controladora Geral Do Município